

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือนแรก)

\*\*\*\*\*

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา รอบ ๖ เดือนแรก ( ๑ ต.ค. ๖๕ ถึง ๓๑ มี.ค.๖๖ ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ สรุปได้ดังนี้

๑. กลุ่มประชาชนผู้มารับการบริการ จำแนกได้ดังนี้

- ๑.๑ สำนักปลัด จำนวน ๑๗๑ ราย
- ๑.๒ กองคลัง จำนวน ๙๐ ราย
- ๑.๓ กองช่าง จำนวน ๓๐ ราย
- ๑.๔ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน ๓๑ ราย
- รวมทั้งหมด ๓๒๒ ราย

๒. ระยะเวลาในการประเมิน

๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินที่ประชาชนเข้าตอบเป็นแบบประเมินด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (QR CODE) โดยการสุ่มตัวอย่าง

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ค่าระดับความพึงพอใจ

- ระดับ ๑ หมายความว่า มีค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ น้อยที่สุด
- ระดับ ๒ หมายความว่า มีค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ น้อย
- ระดับ ๓ หมายความว่า มีค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ ปานกลาง
- ระดับ ๔ หมายความว่า มีค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ มาก
- ระดับ ๕ หมายความว่า มีค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ มากที่สุด

๖. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๖.๑ สำนักปลัด

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด(๕) (คน)	มาก(๔) (คน)	ปานกลาง(๓) (คน)	น้อย(๒) (คน)	น้อยที่สุด(๑) (คน)
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๑๖๘ (๙๘.๒%)	๓ (๑.๘%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๑๗๐ (๙๙.๔%)	๑ (๐.๖%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๑๖๙ (๙๘.๘%)	๒ (๑.๒%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)

๖.๒ กองคลัง

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด(๕) (คน)	มาก(๔) (คน)	ปานกลาง(๓) (คน)	น้อย(๒) (คน)	น้อยที่สุด(๑) (คน)
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๐ (๑๐๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๙๐ (๑๐๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๙๐ (๑๐๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)

๖.๓ กองช่าง

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด(๕) (คน)	มาก(๔) (คน)	ปานกลาง(๓) (คน)	น้อย(๒) (คน)	น้อยที่สุด(๑) (คน)
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๓๐ (๑๐๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๓๐ (๑๐๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๓๐ (๑๐๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)

๖.๔ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด(๕) (คน)	มาก(๔) (คน)	ปานกลาง(๓) (คน)	น้อย(๒) (คน)	น้อยที่สุด(๑) (คน)
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๓๑ (๑๐๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๓๑ (๑๐๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๓๑ (๑๐๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)

ซึ่งจากภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ โดยวิธีการสุ่มตัวอย่าง พบว่าประชาชนที่มารับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ลำดับที่	หัวข้อในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด(๕) (คน)	มาก(๔) (คน)	ปานกลาง(๓) (คน)	น้อย(๒) (คน)	น้อยที่สุด(๑) (คน)
๑	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๓๑๙ (๙๙.๐๗%)	๓ (๐.๙๓%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๒	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๓๒๑ (๙๙.๖๙%)	๑ (๐.๓๑%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๓๒๐ (๙๙.๓๘%)	๒ (๐.๖๒%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)	๐ (๐%)

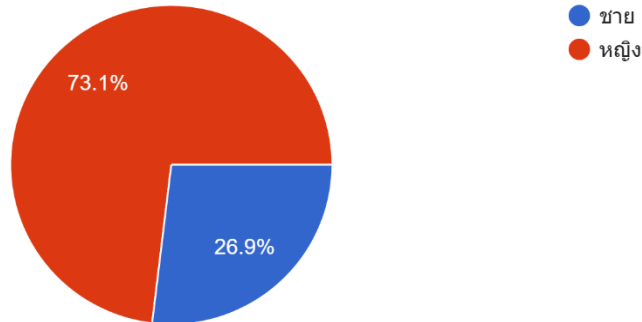
# ภาคผนวก

# สรุปการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการประชาชน อบต.โนนแดง (สำนักปลัด) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

## ๑. ข้อมูลทั่วไป

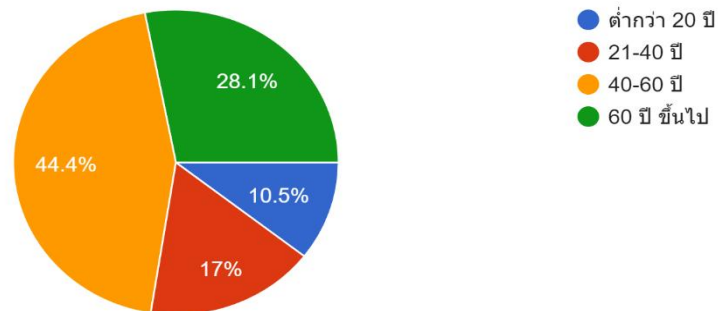
เพศ

คำตอบ 171 ข้อ



อายุ

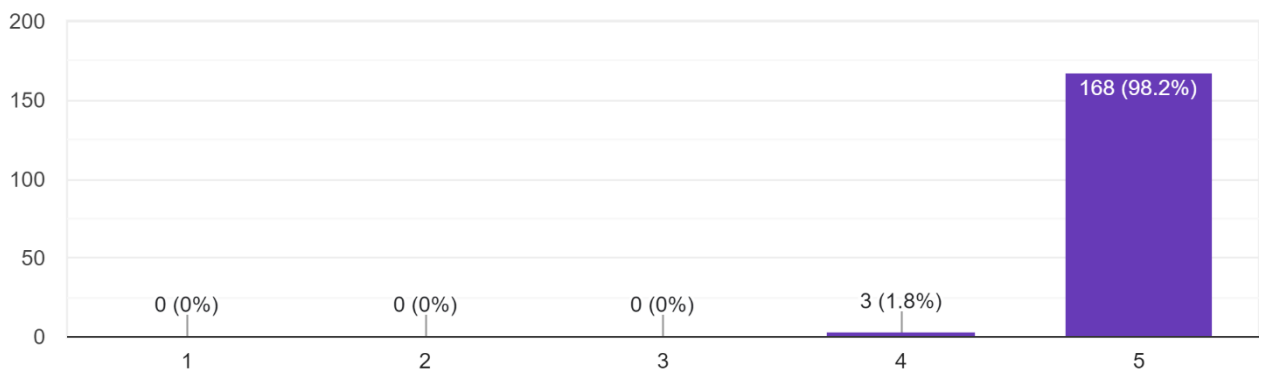
คำตอบ 171 ข้อ



## ๒. ข้อคำถาม

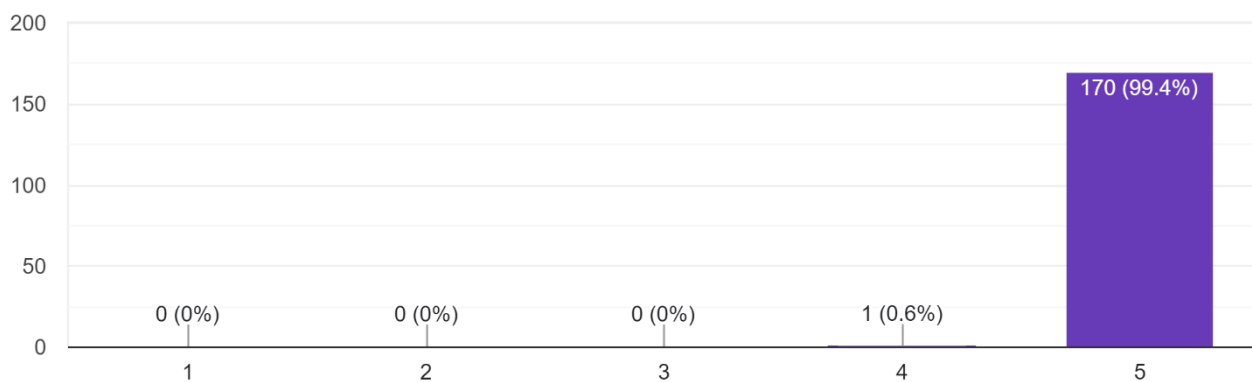
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

คำตอบ 171 ข้อ



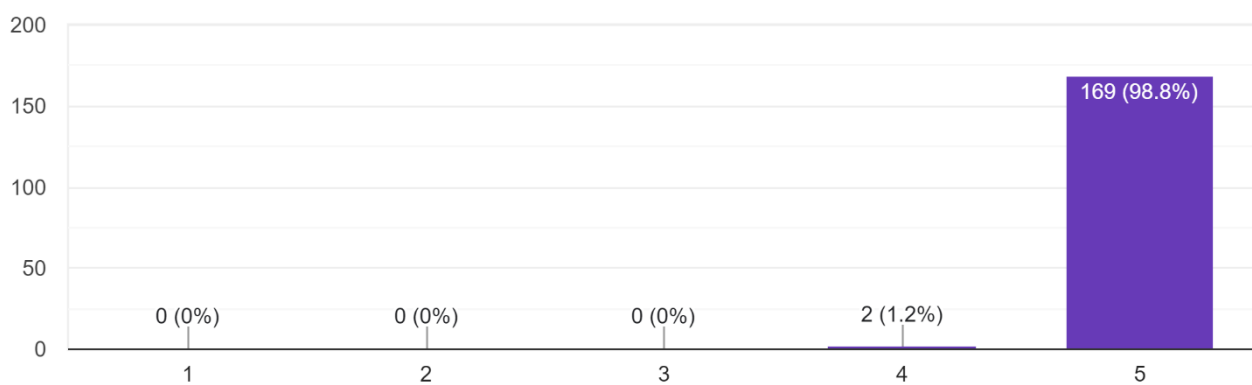
## 2.ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

คำตอบ 171 ข้อ



## 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

คำตอบ 171 ข้อ

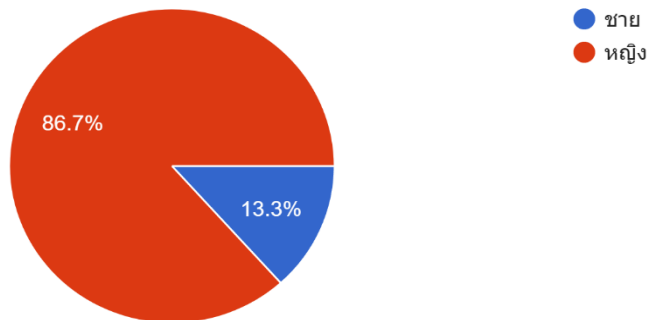


# สรุปการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการประชาชน อบต.โนนแดง (กองคลัง) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

## ๑. ข้อมูลทั่วไป

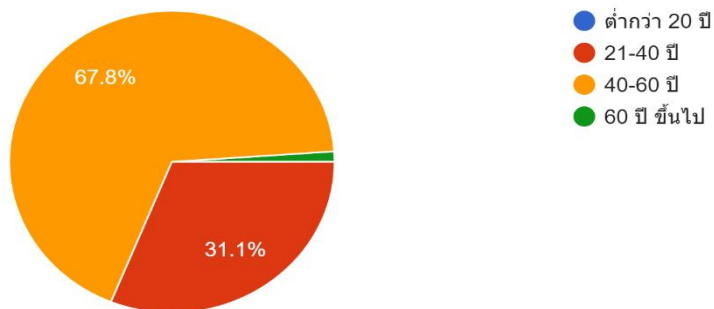
เพศ

คำตอบ 90 ข้อ



อายุ

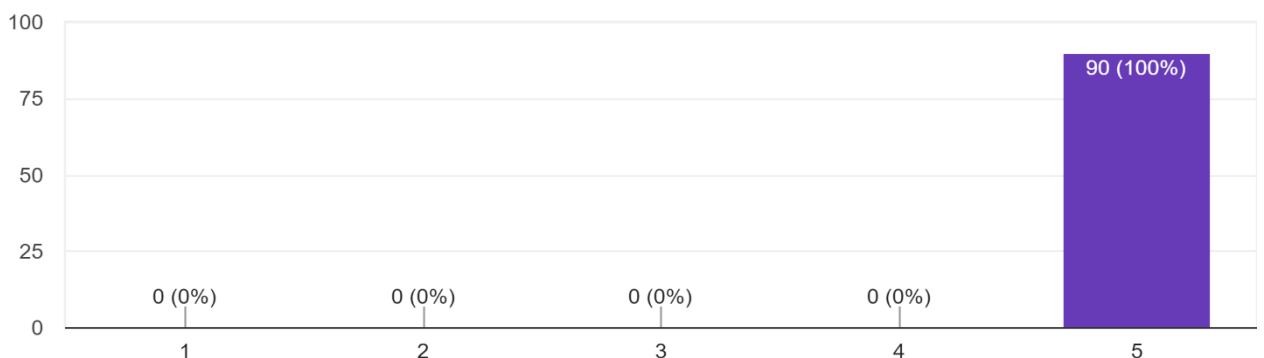
คำตอบ 90 ข้อ



## ๒. ข้อคำถาม

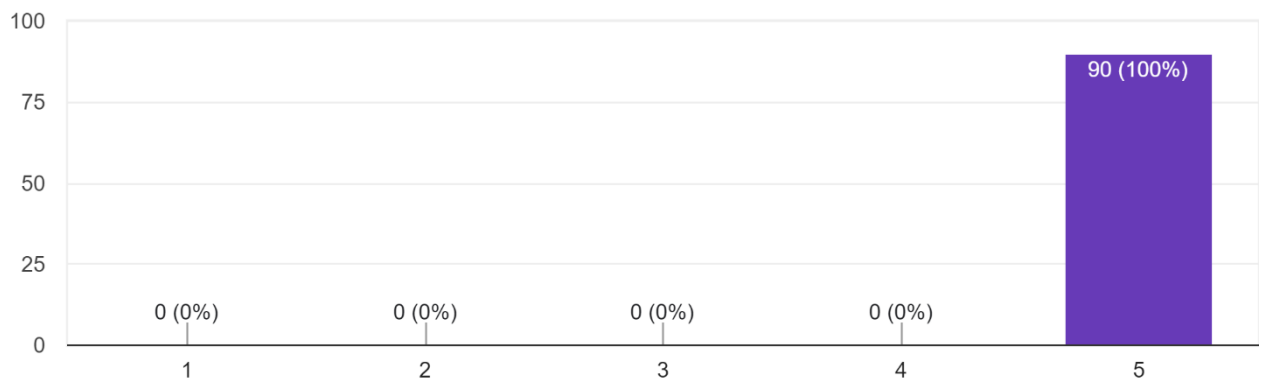
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

คำตอบ 90 ข้อ



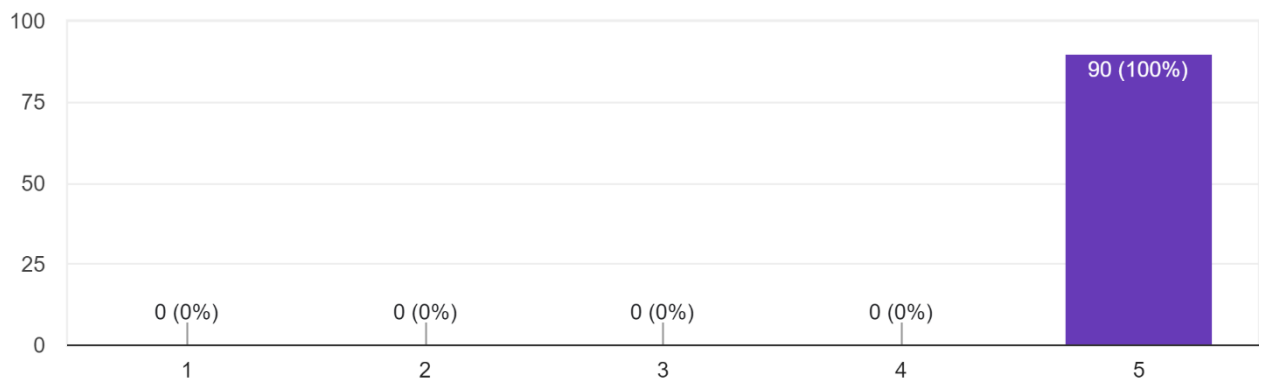
## 2.ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

คำตอบ 90 ข้อ



## 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

คำตอบ 90 ข้อ

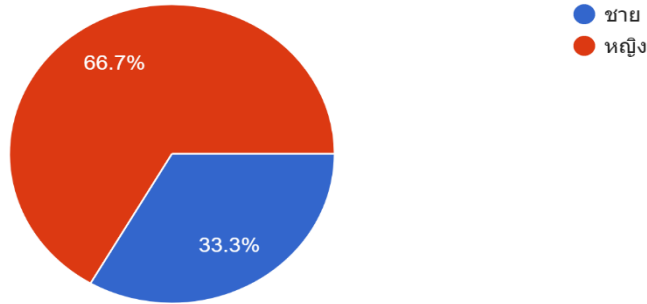


# สรุปการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการประชาชน อบต.โนนแดง (กองช่าง) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

## ๑. ข้อมูลทั่วไป

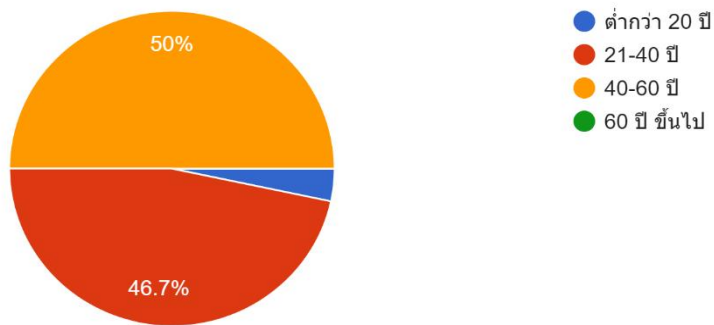
เพศ

คำตอบ 30 ข้อ



อายุ

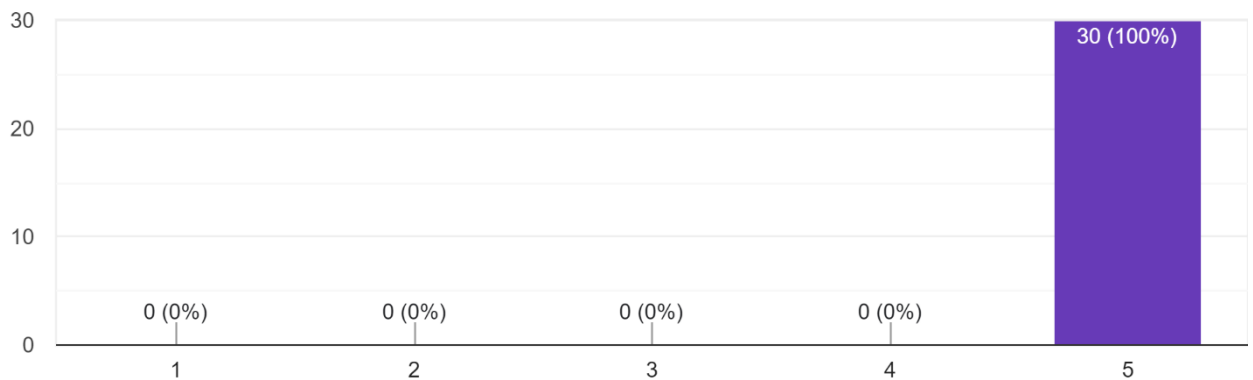
คำตอบ 30 ข้อ



## ๒. ข้อมูลคำถาม

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

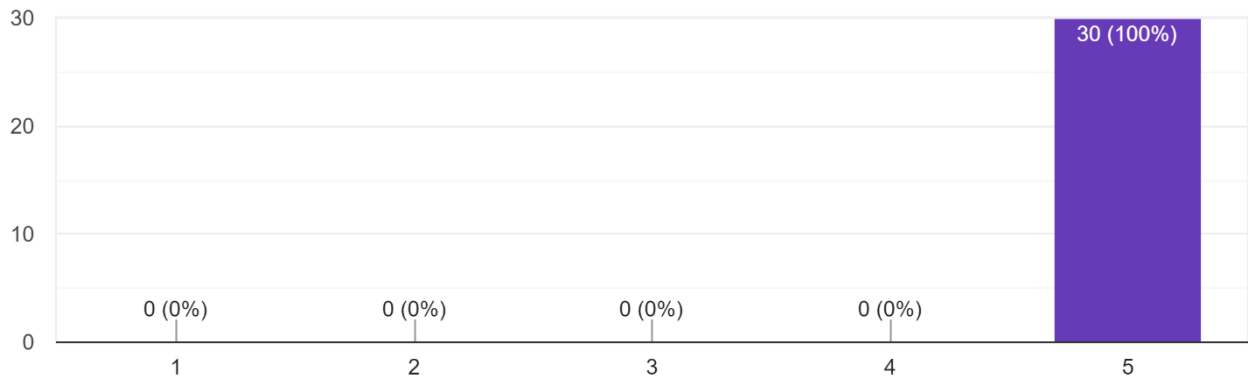
คำตอบ 30 ข้อ





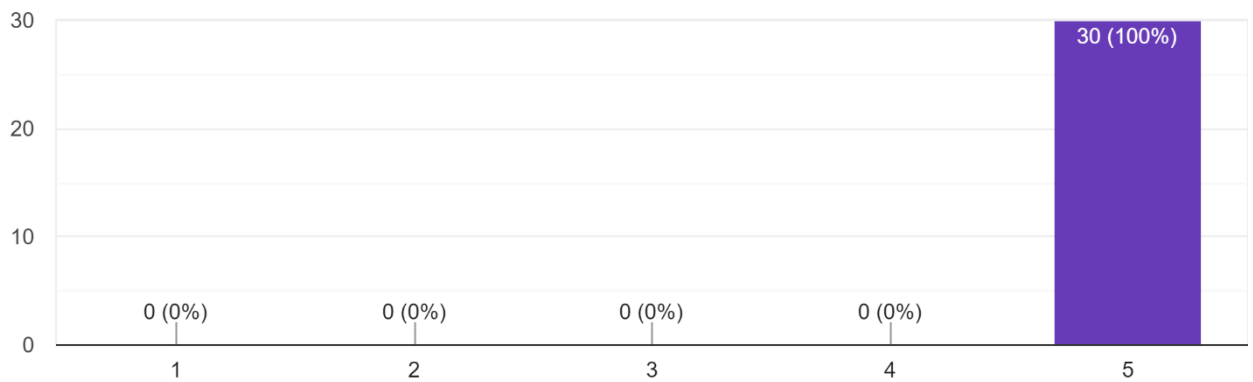
## 2.ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

คำตอบ 30 ข้อ



## 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

คำตอบ 30 ข้อ

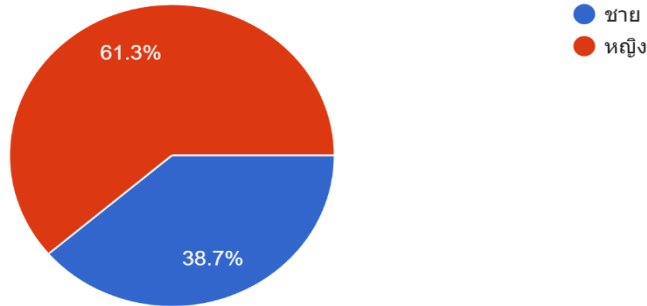


# สรุปการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการประชาชน อบต.โนนแดง (กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

## ๑. ข้อมูลทั่วไป

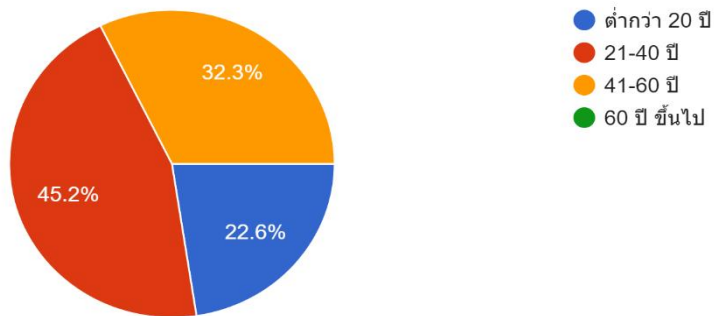
เพศ

คำตอบ 31 ข้อ



อายุ

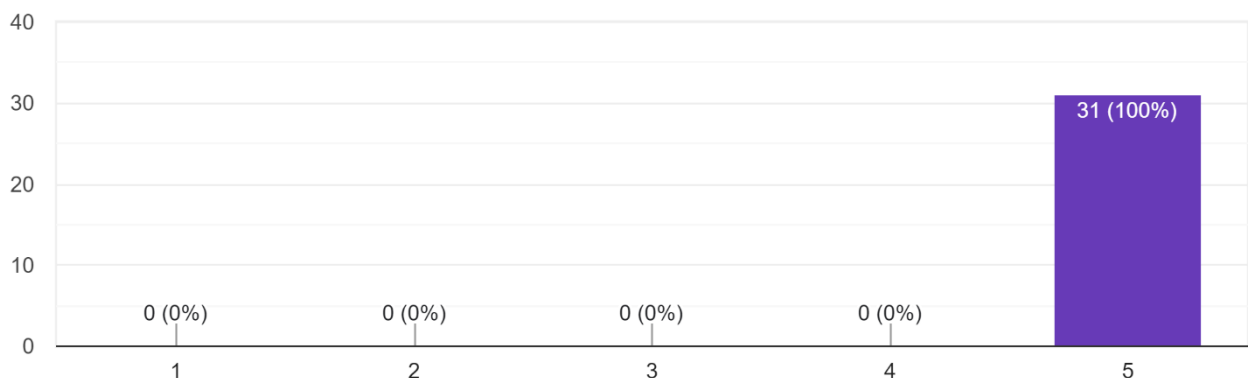
คำตอบ 31 ข้อ



## ๒. ข้อมูลคำถาม

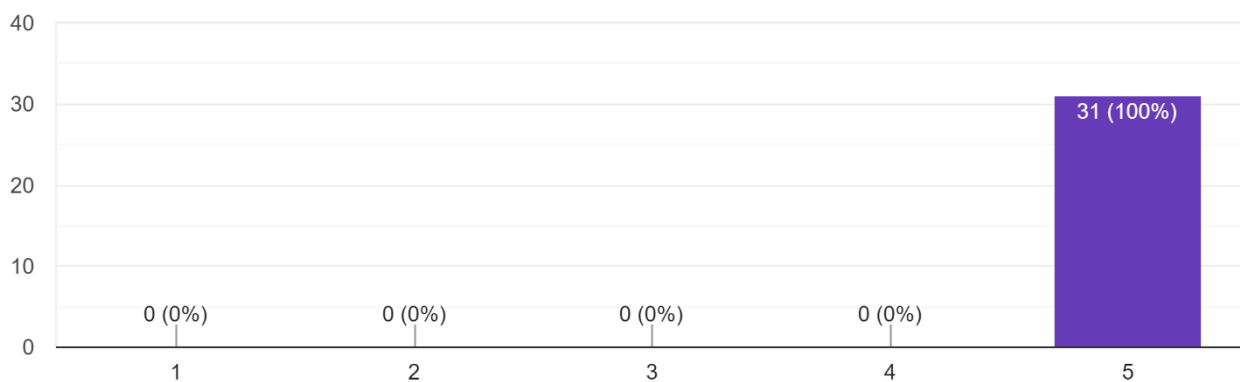
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

คำตอบ 31 ข้อ



## 2.ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

คำตอบ 31 ข้อ



## 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

คำตอบ 31 ข้อ

